Pakkumuse küsimine: vaimse tervise tugiteenuste osutajate leidmiseks projekti “Järvamaa noorte toetamine 2.0” raames

Lugupeetud pakkuja!

Kutsume Teid esitama hinnapakkumist vaimse tervise tugiteenuste osutamiseks projekti “Järvamaa noorte toetamine 2.0” raames.

Pakkumusi küsitakse SA Järvamaa hangete korra § 10 lg 3 ja § 9 alusel; tegemist ei ole RHS-i kohase hankemenetlusega. Otsuse teeb hanke eest vastutav isik, lepingud sõlmib SA Järvamaa juhatuse liige.

1. Hankija ja hanke ese

Sihtasutus Järvamaa küsib pakkumusi vaimse tervise tugiteenuste osutajatelt, kellega sõlmitakse leping 16–29-aastaste noorte (vajadusel ka nende pereliikmete) nõustamiseks ja teraapiaks projekti „Järvamaa noorte toetamine 2.0“ raames.

Hankija: Sihtasutus Järvamaa, registrikood 90007098, Keskväljak 15, Paide 72711

Projekt: „Järvamaa noorte toetamine 2.0“, nr 2021-2027.4.02.26-0281

Rahastaja: Projekti “Järvamaa noorte toetamine 2.0” kaasrahastab Euroopa Liit

Projekti partnerid: Paide linn, Türi vald, Järva vald

Hanke ese: Vaimse tervise tugiteenuste (nõustamine ja teraapia) osutamine noortele

Kontaktisik: Ingrid Hiis, projektijuht/koordinaator, ingrid.hiis@jarva.ee, +372 558 5841

Järvamaal on vaimset tervist toetavate teenuste kättesaadavus piiratud, ooteajad on pikad ja noorte rahalised võimalused väikesed. Projekti kaudu tagatakse noortele kiire ja vajaduspõhine tugi, et toetada neid tööle, õppesse või muusse arengut toetavasse tegevusse jõudmisel ning seal püsimisel.

Vaimse tervise tugiteenust tellitakse kui noorte heaolu spetsialist (NHS) on kaardistanud tasuta ja avalikult rahastatud võimalused ning need ei ole mõistliku aja jooksul või sobivas vormis kättesaadavad. Teenus ei asenda tervishoiu- ega kohaliku omavalitsuse kohustuslikke teenuseid.

2. Teenused ja sihtrühm

Teenust osutatakse 16–29-aastastele noortele, kes osalevad projektis. Noore nõusolekul ja kui see aitab tema eesmärke saavutada, võib nõustamisse kaasata ka tema pereliikme või muu lähedase.

Teenus on noore vaimset tervist toetav nõustamine või teraapia, mille eesmärk on toetada noore toimetulekut ning toetada tema jõudmist tööle, õppesse või muusse arengut toetavasse tegevusse. Teenust osutatakse individuaalselt noorele või koos tema pereliikmega (noore nõusolekul).

Näiteks psühholoogiline nõustamine, pereteraapia, kogemusnõustamine, kunsti-, loov- või muusikateraapia ja vaimse tervise õe nõustamine. Loetelu ei ole ammendav: pakkuja võib pakkuda ka muud noore vajadusele vastavat professionaalset teenust, kui selle nimetus ja hind on tema hinnakirjas.

Pakkuja võib pakkuda ühte või mitut teenust. Pakkuja esitab oma hinnakirja, kus iga teenuse kohta on ühikuhind (Lisa 1).

Kuidas teenust tellitakse

- Teenusele suunab noore NHS (Paide linn, Türi vald või Järva vald). NHS aitab noorel valida sobiva teenuseosutaja ja kokku leppida aja. NHS vormistab suunamise projektijuht/koordinaatori kinnitusel kirjalikult ning märgib sinna teenuse liigi, tellitavate teenusekordade arvu ja teenuseosutaja valiku põhjuse. Suunamine on SA Järvamaa tellimus lepingu alusel ja allkirja ei nõua; NHS saadab suunamise krüpteeritult, sest see sisaldab isikukoodi. Suunamisel on projekti nimetus „Järvamaa noorte toetamine 2.0“ ja märge, et tegu on Järvamaa NGTS teenusega, noore nimi, isikukood, noore tunnus ja kontaktandmed, NHS-i kontaktandmed ning märge, et noort on teavitatud andmete edastamisest ja noor on sellega nõus.
- Pakkuja ei võta projekti kliente ise vastu ega esita arveid ilma NHS-i kirjaliku suunamiseta. Pakkuja osutab ja arveldab kuni suunamisel märgitud korda; lisakorrad vajavad uut kirjalikku suunamist. Pakkuja teavitab NHS-i noorega kokkulepitud ajast ja selle muutumisest ning igast toimunud ja ärajäänud korrast (teates on noore initsiaalid, kuupäev ja märge „toimus“ või „ei toimunud“, ilma teema ja sisuta).
- Hankija ei garanteeri pakkujale kindlat teenusekordade arvu ega summat. Maht sõltub noorte ja omavalitsuste vajadusest.
- Teenust osutatakse pakkuja valikul kohapeal, kaugnõustamisena või mõlemal viisil. Pakkuja asukoht ei piira pakkumuse esitamist: noor võib valida ka väljaspool Järvamaad tegutseva teenuseosutaja. Pakkuja näitab pakkumuses, kus ja kuidas teenust osutatakse.

3. Eeldatav maksumus, periood ja lepingu mudel

Hanke eeldatav kogumaksumus on 17 900 € ilma käibemaksuta. See on kõikide hankelepingute summa kokku ja tähendab, et pakkujatele ei garanteerita kindlat tulu.

Eeldatav maksumus	17 900 € ilma käibemaksuta (kogu periood, kõik lepingud kokku)
Lepingu periood	lepingu sõlmimisest kuni 30.09.2028
Lepingute arv	lepingud sõlmitakse pakkujatega, kelle pakkumus vastab nõuetele (p 4–6)
Tasustamine	pakkuja hinnakirja järgi (ühikuhinnad Lisa 1); hinnakiri on lepingu lahutamatu osa
Käibemaks	hinnad esitatakse käibemaksuta; käibemaks lisatakse arvele, kui pakkuja on käibemaksukohustuslane

Hinnad kehtivad vähemalt 12 kuud lepingu sõlmimisest. Pakkuja võib üks kord lepingu perioodil taotleda hinnakirja uuendamist, mis jõustub mitte varem kui 12 kuud pärast lepingu sõlmimist. Taotlus esitatakse kirjalikult koos uue hinnakirja ja põhjendusega (nt kulude kasv või maksumuudatused) vähemalt 30 päeva enne soovitud jõustumist. Hankija otsustab taotluse hiljemalt 30 päeva jooksul, arvestades hinna mõistlikkust ja projekti eelarvet, ning teatab otsusest kirjalikult. Heakskiidetud hind kehtib alates taotluses

märgitud kuu esimesest kuupäevast ja ainult sellest kuupäevast osutatud teenustele. Muid hinnamuudatusi ei tehta.

Lepingud sõlmitakse mitme pakkujaga, et noor ja NHS saaksid valida noore vajadustest lähtuvalt lähima või sobivaima teenuseosutaja. Valik toimub noore vajaduse järgi, arvestades pakkuja pädevust, kättesaadavust, asukohta või kaugnõustamise võimalust ja teenuse maksumust.

4. Nõuded pakkujale ja tõendid

Pakkumus vastab nõuetele, kui pakkuja tõendab allolevad nõuded. Igat nõuet hinnatakse „jah / ei"; punkte ei anta.

	Nõue	Tõend pakkumuses
1	Pakkuja on registreeritud (äriregister, MTÜ, FIE või muu õiguslik vorm)	registrikood või FIE registreeringu andmed
2	Teenust osutavatel spetsialistidel on teenusele vastav haridus ja/või kutsekvalifikatsioon (nt psühholoog, psühhoterapeut, vaimse tervise õde, pereterapeut, kogemusnõustaja, kunsti-, loov- või muusikaterapeut)	pakkuja kinnitus pakkumuse vormis, et spetsialistidel on nõutav pädevus ja õigus; tõendavad dokumendid esitatakse SA Järvamaa nõudmisel
3	Kui teenuse osutamine eeldab tervishoiuteenuse osutaja registreeringut või tegevusluba, on see olemas	registreeringu või loa number (kui nõutav)
4	Teenust osutavad isikud vastavad alaealistega (16–17-aastased noored) töötamise õiguslikele nõuetele	kinnitus pakkumuse vormis
5	Pakkujal ei ole huvide konflikti hankijaga	kinnitus pakkumuse vormis
6	Pakkuja kirjeldab, kus ja kuidas teenust osutatakse (kohapeal koos asukohaga või kaugnõustamine) ning milline on esimese aja ooteaeg	lühikirjeldus pakkumuse vormis

Hankija võib küsida täiendavaid selgitusi ja dokumente.

5. Pakkumuse sisu ja esitamine

Pakkumus esitatakse eesti keeles e-kirjaga aadressile ingrid.hiis@jarva.ee hiljemalt 20.11.2026, kell 16.00. Pärast tähtaega saabunud pakkumusi ei vaadata läbi. Pakkumuse küsimine avaldatakse SA Järvamaa kodulehel ja saadetakse lisaks otse mitmele võimalikule pakkujale.

Pakkumus sisaldab:

1. täidetud ja digitaalselt allkirjastatud pakkumuse vormi koos hinnatabeliga (Lisa 1);
2. punktis 4 nõutud kinnitust spetsialistide pädevuse ja õiguse kohta.

Hinnatabel. Iga pakutava teenuse kohta näidatakse teenuse nimi, vorm (individuaalne või koos pereliikmega), kestus minutites, hind eurodes ilma käibemaksuta. Hinnad kehtivad vastavalt p-le 3.

Selgitused. Küsimusi saab esitada kontaktisikule hiljemalt 3 tööpäeva enne tähtaega.

Kehtivus. Pakkumus kehtib vähemalt 90 päeva tähtaja saabumisest.

6. Vastavuskontroll ja hinnavõrdlus

Lepingud sõlmitakse pakkujatega, kelle pakkumus vastab nõuetele ja kelle hinnad on mõistlikud. Pakkujaid ei järjestata ega anta punkte.

1. **Vastavuskontroll.** Hankija kontrollib, et pakkumus on täielik ja tõendab punktis 4 toodud nõuded.
2. **Hinnavõrdlus.** Kõikide vastavate pakkujate ühikuhinnad (ilma käibemaksuta) võrreldakse võrreldavate teenuste kaupa (nt tunniajane individuaalne nõustamine).
3. **Hinna mõistlikkus.** Hankija võib jätta lepingu sõlmimata pakkujaga, kelle ühikuhind ei ole turuhinda, varasemaid samalaadseid tellimusi ja projekti eelarvet arvestades mõistlik. Põhjendus dokumenteeritakse.
4. **Otsus ja lepingud.** Hankija kinnitab otsuse ja sõlmib lepingud. Hankija teavitab kõiki pakkujaid tulemusest kirjalikult.

Hinnavõrdlus ja valiku põhjendus dokumenteeritakse hanketoimikus (hangete korra Lisa 3). Hankedokumendid säilitatakse rahastaja nõuete kohaselt.

7. Lepingu põhitingimused

Sõlmitakse käsundusleping, mille lahutamatud osad on pakkuja hinnakiri (Lisa 1) ja teenuse osutamise aruande ja osalemise kinnituse vorm. Käsunduslepingu mustand on lisatud informatiivselt, et pakkuja näeks lepingu tingimusi enne pakkumise esitamist. Mustandis olevad täitmata kohad (kuupäev, pakkuja jm andmed) täidetakse pärast pakkumiste laekumist.

Teema	Tingimus
Aruandlus	aruandena esitatakse ühe noore (suunamise) kohta „Teenuse osutamise aruanne ja osalemise kinnitus“ iga järgmise kuu 5. kuupäevaks; iga toimunud korra kinnitab osalemist oma allkirjaga noor, kaugnõustamisel lisatakse kuvatõmmis, millelt nähtub kuupäev, kellaaeg ja osalejad; aruandes on teenuse liik, teenust osutanud spetsialisti nimi, kuupäev, kellaaeg, kestus, osutamise koht ning noore ees- ja perekonnanimi, tunnus (sama mis suunamisel) ja isikukood; aruande õigsust kinnitab teenuseosutaja esindaja või teenust osutanud spetsialist digitaalse allkirjaga ning aruanne krüpteeritakse ja saadetakse projektijuht/koordinaatorile, arvest eraldi; aruannet täiendatakse igal kuul uute ridadega (SA Järvamaa esitab aruanded rakendusüksusele koos kuludokumentidega)
Arve	esitatakse e-arvena eelmise kuu eest iga järgmise kuu 5. kuupäevaks; arvele märgitakse projekti nimi "Järvamaa noorte toetamine 2.0", märge „vaimse tervise tugiteenus“, teenuse osutamise kuu ja aasta ning teenuse nimetus, ühik ja hind samamoodi nagu hinnakirjas
Teenuse tellimine	NHS-i kirjalikul krüpteeritud suunamisel, kus on märgitud teenuse liik, kordade arv ja teenuseosutaja valiku põhjus;

Teema	Tingimus
	pakkuja osutab ja arveldab kuni suunamisel märgitud korda, lisakorrad vajavad uut suunamist; pakkuja teavitab viivitamata, kui noor ei ilmu või teenuse osutamine takerdub
Teenuse ärajäämine	Hankija ei tasu ärajäänud ega mitteilmunud kordade eest; tasutakse ainult toimunud kordade eest, mille osalemist on noor kinnitanud. Pakkuja teavitab NHS-i ärajäämisest viivitamata. Noor võib teenuse igal ajal põhjust nimetamata lõpetada; kasutamata kordade eest tasunõuet ei ole ja pool, kes lõpetamisest esimesena teada saab (NHS või pakkuja), teavitab sellest viivitamata teist.
Andmekaitse ja konfidentsiaalsus	andmeid kasutatakse ainult lepingu täitmiseks; konfidentsiaalsuskohustus kehtib tähtajatult; pakkuja töötleb noore andmeid (sh isikukoodi ja kontaktandmeid) isikuandmete kaitse nõuete kohaselt ja ainult teenuse osutamiseks ning aruandluseks
Rahastaja nõuded	pakkuja võimaldab hankijal, rakendusüksusel ja audiitoritel tutvuda teenuse osutamist tõendavate dokumentidega kontrolli korral; aruanded ja osalemise kinnitused säilitab hankija rahastaja nõutud tähtaja jooksul; Projekti kaasrahastab Euroopa Liit ja seda märgitakse aruannetes ja dokumentides
Ülesütlemine	kirjalikult, vähemalt 2 nädalat ette
Hinnad ja maht	hinnad Lisa 1 järgi, muutmine vastavalt p-le 3; hankija ei garanteeri kindlat mahtu ega summat

8. Ajakava ja kontakt

Etapp	Tähtaeg
Pakkumuste küsimise avaldamine	10.11.2026
Küsimuste esitamise tähtaeg	17.11.2026
Pakkumuste esitamise tähtaeg	20.11.2026, kell 16.00
Pakkumuste läbivaatamine ja otsus	30.11.2026
Lepingute sõlmimine	hiljemalt 04.12.2026